

「豆炭あんか」交換・返金のお知らせ

平素は弊社製品をご愛用頂き、誠にありがとうございます。

さて、2012 年度に製造いたしました「豆炭あんか」の一部におきまして、金具のリベット止めの不具合により金具がはずれてしまう可能性があるものが見つっております。

このため、2012 年度製造の製品を、事故防止のために回収し交換・返金させて頂いております。誠に恐縮ではございますが、製造年度(下記をご参照ください)をご確認のうえ、対象製造年度の場合は、ご使用をお控えいただき、下記のフリーダイヤルまでご連絡をお願い申し上げます。ご愛用のお客様には、大変ご迷惑、お手数をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

尚、「品川あんか」につきましてはシナネン株式会社が 2016 年に固形燃料事業を終了しており、交換による対応が出来ません。このため、回収のうえ返金のみでの対応とさせて頂きます。何卒、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

【豆炭あんか自主回収窓口】

フリーダイヤル電話(無料)携帯電話・PHS からもご利用いただけます。

0120-638-880

●受付時間:9 時 30 分～17 時(土・日・祝日を除く月～金曜日)

※電話番号はおかけ間違いのないようお願いいたします。

該当商品の見分け方



※止め金部分に「12」の刻印がされています。

該当商品	品川あんか・ミツウロコ豆炭あんか・十全あんか
製造期間	2012 年 4 月～2013 年 3 月
対応内容	「品川あんか」につきましては、製造中止のため購入価格相当額にて返金させて頂きます。 ※購入店での返金ではできませんので、必ず上記フリーダイヤルへ連絡をお願いいたします。

●個人情報の取扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名、住所、電話番号などの個人情報は返金以外の目的には使用いたしません。

該当あんかの見分け方は次のページを参照ください。

該当あんかの見分け方

- 12の刻印があり、シールもなく、リベットもなければ、**交換対象**ですので、ご連絡下さい。
- 12の刻印でも、シール又はリベットのどちらかがあれば良品です。安心してご使用ください。



※刻印が12と打ってあるかご確認をお願いします。



2012年製検品済みのシールが貼っていない。
(交換対象)



シールが貼ってある。
(良品)



ふたを開けると、リベットが打っていない。
(交換対象)



ふたを開けるとここにリベットが打ってある。
(良品)