

特定商取引法に基づく表記（シナネンウォーター）

事業者の名称	シナネン株式会社
代表取締役社長	代表取締役社長 中川 進弘
住所	〒140-0002 東京都品川区東品川一丁目39番20号
連絡先	シナネンウォーターカスタマーセンター 050-5785-3318 ※受付時間：平日10：00 ～ 17：00 （土日祝・年末年始を除く） shinanenwater@sinanengroup.co.jp
商品代金以外の必要料金	・配送料 ・初回登録事務手数料 ・配送事務手数料 ・レンタル料 ・休止手数料 ・契約解除料 ・変更事務手数料 ・交換事務手数料 ・解約事務手数料 詳細は、 利用規約 をご参照ください。
販売価格	商品ごとに掲載しております。
支払方法	クレジットカードでのお支払いが原則となります。 ※口座振替でのお支払いをご希望の場合は、金融機関での登録完了となるまでの間は代金引換となり、都度手数料として300円（税込330円）がお客様負担となります。 ※ご利用料金のお支払いが確認できなかった場合、商品の宅配サービスはお支払い完了が確認できるまで、停止させていただきます。
支払時期	商品出荷時に課金され、ご指定のお支払方法ごとに定める期日となります。 口座振替：締切日/毎月末日、支払期日/締切日翌月20日～締切日翌々月10日 クレジットカード：締切日/クレジットカード会社の定める締日、支払期日/クレジットカード会社の定める引落日
商品の引渡し時期	●初回配送時 お申し込み受付後、14日以内に発送します。 ●追加注文時 お申し込み受付後、2日以内に発送します。 ※土日祝日受付の場合、お客様が発送日を別途指定された場合および一部地域を除きます。
返品対応	万が一ご注文と異なる商品、不良品等が届いた場合は、商品到着後8日以内にカスタマーセンターにご連絡ください。 ※送料につきまして、商品違い、不良品の場合は当社が負担しますが、お客様のご都合による返品の場合は、お客様のご負担となります。 ※当社の責めに帰すべき場合を除き、一度ご使用になられた商品については、返品をお受けできません。
サービスの解約	●利用開始前解約 サーバーの初回配送予定の5営業日前（北海道地域は6営業日前）のカスタマーセンターの受付時間の終了時刻までにご連絡ください。 なお、それ以降は既に当社からサーバーを出荷しているため、解約事務手数料としてサーバー1台あたり5,500円（税込）をお支払いいただきます。 詳細は、 利用規約 をご参照ください。 ●利用開始後の解約 解約を希望される場合は、カスタマーセンターまでご連絡ください。 なお、サービスの最低利用期間に満たない場合、契約解除料をお支払いいただきます。 詳細は、 利用規約 をご参照ください。
商品の販売数量の制限等の特別な販売条件	●販売数量 通常型：1セット（2本）単位での販売となります。 浄水型：1個単位での販売となります。 ●最低利用期間 通常型：もっとお得プラン5年、スタンダードプラン3年 浄水型：5年
お問い合わせ	商品、支払い方法などについてのお問い合わせは上記連絡先をお願いいたします。
サービス提供外エリア	日本国外、沖縄県全域、その他配送事業者が配送地域外とする地域
定期購入の場合の金額、契約期間その他の販売条件又は提供条件	金額の目安 もっとお得プラン/amadanaスタンダードサーバーの場合、4,190円（消費税等込）/1セットを1か月に1回の配送として、1年間契約を継続した場合、金50,280円（消費税等込） ※本サービスは原則として、お客様から解約のお申し出がない限り、契約が継続する無期限の定期購入契約となります。