

ご契約者様は、契約後発送書面（重要事項説明書及び契約内容確認書 等）を受領した日を含めて8日以内であれば、書面または電子メールにより無条件でお申し込みの撤回又は契約の解除を行うこと（以下「クーリング・オフ」といいます）ができます。

郵送先：

〒170-0013東京都豊島区東池袋3-13-3 いちご東池袋三丁目ビル3F
シナネンウォーターカスタマーセンター クーリング・オフ受付宛 （委託先：RENXA株式会社）

電子メールの場合：

shinanenwater@sinanengroup.co.jp

※電子メールの場合は必ず件名に「クーリング・オフ」と記載してください。

【必要事項】

- 1.申し込み（契約）年月日
- 2.製品名
- 3.ご住所
- 4.ご契約者様名（フルネーム・フリガナつき）
- 5.電話番号
- 6.「上記1.記載の日付の申し込みは撤回し、又は契約解除します。」という旨の文言
- 7.契約後発送書面（重要事項説明書及び契約内容確認書 等）受領日
- 8.クーリング・オフの理由

注）

お電話ではクーリング・オフの受付ができかねます。必ず上記方法でお申し出いただきますようお願いいたします。